

Algemene voorwaarden Borg voor Kwaliteit

Versie geldig vanaf: 1 februari 2019

Artikel 1 Definities en algemene bepalingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
- Borg voor Kwaliteit: Schoonmaakbedrijf Borg voor Kwaliteit, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Schoonmaakbedrijf Borg voor Kwaliteit is een vennootschap onder firma en is gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 04064170.
 - Opdrachtgever: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Borg voor Kwaliteit een overeenkomst aangaat waarin Borg voor Kwaliteit zich verbindt tot het uitvoeren van Werkzaamheden.
 - Werkzaamheden: de door Borg voor Kwaliteit te leveren diensten waaronder in ieder geval wordt verstaan het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verbintenis tussen Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever.
- 1.3 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op deze overeenkomst tussen Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever.
- 1.4 De Opdrachtgever kan geen toekomstige rechten ontleen aan het feit dat Borg voor Kwaliteit op enig moment mogelijk geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.6 Borg voor Kwaliteit behoudt het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Borg voor Kwaliteit overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de Opdrachtgever hier twee weken voorafgaand van op de hoogte.

Artikel 2 Offertes & duur overeenkomst

- 2.1 De door Borg voor Kwaliteit verzonden offertes worden op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie opgesteld. De Opdrachtgever is verplicht om Borg voor Kwaliteit alle informatie te verstrekken waar Borg voor Kwaliteit om verzoekt. Ook dient de door de Opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig te zijn. Borg voor Kwaliteit heeft het recht een offerte in te trekken en/of te wijzigen indien de door de Opdrachtgever verstrekte informatie naar het oordeel van Borg voor Kwaliteit onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
- 2.2 De door Borg voor Kwaliteit verstrekte offertes zijn vrijblijvend voor beide partijen.
- 2.3 De overeenkomsten tussen Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever gelden in beginsel voor onbepaalde tijd tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 2.4 Tussentijdse opzegging aan de kant van de Opdrachtgever kan uitsluitend met toestemming van Borg voor Kwaliteit.

- 2.5 Borg voor Kwaliteit heeft in het geval er een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 tot stand is gekomen het recht om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar de prijzen met maximaal 5% te verhogen zonder dat de Opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden, mits de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Borg voor Kwaliteit reeds drie maanden loopt op het moment dat Borg voor Kwaliteit overgaat tot verhoging van de prijzen.

Artikel 3 Tot stand komen en aanvang van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt ook tot stand nadat een Opdrachtgever een door Borg voor Kwaliteit uitgevaardigde offerte heeft aanvaard en Borg voor Kwaliteit aanvangt met het uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 3.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld worden pas geacht aanvaard te zijn nadat Borg voor Kwaliteit dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Opdrachtgever dient in overleg te treden wanneer Borg voor Kwaliteit aanvangt met het uitvoeren van Werkzaamheden.
- 3.4 Indien Borg voor Kwaliteit door toedoen van de Opdrachtgever niet op de afgesproken datum en/of het tijdstip over kan gaan tot het uitvoeren van de Werkzaamheden is de Opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten te vergoeden aan Borg voor Kwaliteit.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

- 4.1 Indien Borg voor Kwaliteit minder of meer Werkzaamheden moet verrichten als bedoeld in artikel 4.2 is hetgeen bepaald in artikel 4 van toepassing, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Borg voor Kwaliteit.
- 4.2 De omvang van de door Borg voor Kwaliteit te verrichten Werkzaamheden wordt bepaald door de offerte die door Borg voor Kwaliteit is uitgevaardigd. Alle Werkzaamheden die buiten de in de offerte beschreven omvang vallen worden door Borg voor Kwaliteit als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.3 Wijzigingen in de Werkzaamheden resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:
- a. er sprake is van een wijziging in de Werkzaamheden;
 - b. indien de Opdrachtgever onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt zoals bedoeld in artikel 2.1;
 - c. de benodigde werktijd voor het uitvoeren van de Werkzaamheden met meer dan 10% wordt overschreden.
- 4.4 Meerwerk wordt berekend op basis van de verrichte Werkzaamheden vermenigvuldigd met het uurtarief dat geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Werkzaamheden die door derden

worden uitgevoerd en die niet tot de Werkzaamheden van Borg voor Kwaliteit behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van de door Borg voor Kwaliteit te verrichten Werkzaamheden geen vertraging ondervindt.

- 5.2 Indien de door Borg voor Kwaliteit te verrichten Werkzaamheden toch vertraging oplopen door omstandigheden als beschreven in artikel 5.1 is de Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende schade aan de kant van Borg voor Kwaliteit te vergoeden.
- 5.3 De Opdrachtgever dient over alle benodigde toestemming en/of vergunningen te beschikken welke vereist zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden door Borg voor Kwaliteit.
- 5.4 Het verrichten van Werkzaamheden door Borg voor Kwaliteit dient binnen de daarvoor gangbare en/of ingepland tijd plaats te vinden. Overeengekomen termijnen zijn echter pas fataal indien zulks expliciet is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Borg voor Kwaliteit.
- 5.5 De Opdrachtgever is verplicht om Borg voor Kwaliteit van water en/of elektra (aansluitingen) te voorzien indien zulks nodig is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, tenzij Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.6 Eventuele middelen en apparatuur als beschreven in artikel 6.4 die bij de Opdrachtgever gedurende de looptijd van een overeenkomst staan opgeslagen vallen onder het risico van de Opdrachtgever gedurende de periode dat zij niet gebruikt worden door Borg voor Kwaliteit voor het uitvoeren van Werkzaamheden.
- 5.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de overeenkomst door Borg voor Kwaliteit, noch gedurende een periode van 12 maanden na afloop van de overeenkomst, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met werknemers van Borg voor Kwaliteit op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,00 (zegge: tienduizend Euro).

Artikel 6 Verplichtingen Borg voor Kwaliteit

- 6.1 Borg voor Kwaliteit verplicht zich tot het deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden.
- 6.2 Borg voor Kwaliteit verplicht zich om bij de uitvoering van de Werkzaamheden daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving acht te nemen, zoals die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 6.3 Borg voor Kwaliteit is gerechtigd gebruik te maken van hulppersonen/derden in het kader van de Werkzaamheden, waarbij deze ingeschakelde hulppersonen tevens een beroep toekomt op de inhoud van deze algemene voorwaarden. Borg voor Kwaliteit zorgt dat de te verrichten Werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen en Borg voor Kwaliteit blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever.
- 6.4 Borg voor Kwaliteit levert, tenzij anders overeengekomen is, de voor het uitvoeren van de Werkzaamheden benodigde middelen zoals schoonmaakmiddelen en benodigde (reinigings)apparatuur.

Artikel 7 Opneming en goedkeuring van Werkzaamheden

- 7.1 Na afronding van de Werkzaamheden zal Borg voor Kwaliteit de Opdrachtgever indien mogelijk over de uitgevoerde Werkzaamheden informeren.
- 7.2 De Opdrachtgever dient nadat de Werkzaamheden zijn afgerond de uitgevoerde Werkzaamheden direct te controleren en eventuele klachten over de door Borg voor Kwaliteit uitgevoerde Werkzaamheden dient de Opdrachtgever direct na ontdekking en uiterlijk binnen 24 uur nadat Borg voor Kwaliteit de Werkzaamheden heeft afgerond, te melden.
- 7.3 Werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd, behoudens tegenbewijs, indien de Opdrachtgever niet binnen 24 uur nadat de betreffende Werkzaamheden waar de klacht op ziet zijn afgerond heeft geklaagd.

Artikel 8 Duurovereenkomsten

- 8.1 Indien Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever een overeenkomst zijn aangegaan waarin Borg voor Kwaliteit zich verplicht heeft tot het periodiek verrichten van dezelfde Werkzaamheden zal een dergelijke overeenkomst in beginsel voor een periode van 12 maanden aangegaan zijn, tenzij in de overeenkomst anders bepaald is.
- 8.2 De Opdrachtgever kan een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 wordt telkenmale met eenzelfde termijn verlengd tenzij de Opdrachtgever de overeenkomst drie maanden voorafgaand aan het verstrijken van de overeenkomst schriftelijk opzegt.
- 8.4 Wijzigingen van een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 doen de duur van dergelijke overeenkomsten opnieuw aanvangen, met dien verstande dat de wijzigingen tenminste de omvang van de Werkzaamheden met 10% dient te doen toenemen of afnemen.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 De door Borg voor Kwaliteit gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven is.
- 9.2 Alle door Borg voor Kwaliteit verzonden facturen dient de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment dat deze in verzuim is geraakt de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door Borg voor Kwaliteit gemaakt indien Borg voor Kwaliteit op enigerlei wijze in een (buiten)gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Borg voor Kwaliteit sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die geleden wordt door toedoen van de door Borg voor Kwaliteit verrichte Werkzaamheden, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Borg voor Kwaliteit of van door Borg voor Kwaliteit ingeschakelde derden.
- 10.2 Mocht aansprakelijkheid van Borg voor Kwaliteit komen vast te staan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Borg voor Kwaliteit komt.
- 10.3 Borg voor Kwaliteit is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 10.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Borg voor Kwaliteit beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst met de Relatie.
- 10.5 De Opdrachtgever vrijwaart Borg voor Kwaliteit tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. De Opdrachtgever is dan ook gehouden om voor zover mogelijk de beperkingen van de aansprakelijkheid van Borg voor Kwaliteit ook te laten gelden voor deze derden.

Artikel 11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Borg voor Kwaliteit partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 11.3 Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen is in eerste instantie de rechtbank te Alkmaar bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Borg voor Kwaliteit en de Opdrachtgever.