

Privacy statement Borg voor Kwaliteit

1. Identiteit van de verantwoordelijke

In dit privacy statement leest u hoe Schoonmaakbedrijf Borg voor Kwaliteit (hierna ook te noemen: "Borg voor Kwaliteit") persoonsgegevens verwerkt. Schoonmaakbedrijf Borg voor Kwaliteit is gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04064170.

Indien u vragen heeft over dit privacy statement, de verwerking van persoonsgegevens of indien u uw rechten welke u op grond van de AVG heeft wenst uit te oefenen kunt u contact opnemen met Borg voor Kwaliteit:

E-mail: info@borgvoorkwaliteit.nl

Telefoon: 072 - 5325880

2. Algemeen

Borg voor Kwaliteit maakt onderscheid tussen de verwerking van persoonsgegevens die Borg voor Kwaliteit via de contactformulieren op website ontvangt en persoonsgegevens die Borg voor Kwaliteit ontvangt vanwege een te sluiten overeenkomst. Welke persoonsgegevens Borg voor Kwaliteit via de website en op grond van de overeenkomst verwerkt leest u in hoofdstuk 11.

3. Wettelijke grondslag

Verwerking van persoonsgegevens is slechts rechtmatig indien de verwerking valt onder een van de in de Verordening gestelde grondslagen.

Uitvoeren overeenkomst

Borg voor Kwaliteit verwerkt persoonsgegevens waar deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Borg voor Kwaliteit.

Toestemming

Borg voor Kwaliteit verwerkt persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst alleen indien u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Gerechtvaardigd belang

Borg voor Kwaliteit heeft een gerechtvaardigd belang om u te informeren over nieuwe diensten overig relevant nieuws dat betrekking heeft op Borg voor Kwaliteit.

4. Doel van de verwerking

Uitvoeren van een overeenkomst

Borg voor Kwaliteit verwerkt persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren. Daarbij zal Borg voor Kwaliteit de persoonsgegevens verwerken voor het uitvoeren van:

- Schoonmaakdiensten
- Vloeronderhoud
- Glazenwassing

Contact met u op te nemen

Borg voor Kwaliteit verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u te onderhouden. Zo zal Borg voor Kwaliteit contact met u opnemen voor het verzenden van:

- Offertes
- Facturen

Ook zal Borg voor Kwaliteit contact met u opnemen voor het inplannen van (periodieke) schoonmaakwerkzaamheden.

Wettelijke verplichting na te komen

Borg voor Kwaliteit verwerkt ook persoonsgegevens om te voldoen aan een op Borg voor Kwaliteit rustende wettelijke verplichting.

5. Gegevens die wij delen

In beginsel zal Borg voor Kwaliteit persoonsgegevens nimmer aan derden verstrekken. Borg voor Kwaliteit zal persoonsgegevens indien dit nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden verstrekken aan derden die door Borg voor Kwaliteit zijn ingeschakeld.

Borg voor Kwaliteit zal buiten de gevallen die genoemd zijn in dit privacy statement nimmer persoonsgegevens verstrekken aan derden, tenzij u expliciete toestemming geeft of indien Borg voor Kwaliteit daartoe op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling verplicht wordt of is.

6. Beveiliging

Borg voor Kwaliteit stelt alles in het werk om verzamelde persoonsgegevens adequaat te beveiligen. Borg voor Kwaliteit heeft zowel technische- als organisatorische maatregelen getroffen om, gezien de aard van de te verwerken persoonsgegevens, een voldoende mate van beveiliging van deze persoonsgegevens te realiseren.

7. Duur van de opslag

Borg voor Kwaliteit zal alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst met u gedurende de looptijd van deze overeenkomst verwerken. Nadat de overeenkomst tussen u en Borg voor Kwaliteit eindigt zal Borg voor Kwaliteit de persoonsgegevens nog 12 maanden bewaren voor administratieve doeleinden.

Indien Borg voor Kwaliteit daartoe een zwaarwegende reden voor heeft zal Borg voor Kwaliteit uw persoonsgegevens langer bewaren dan de aangegeven termijn van 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst tot u en Borg voor Kwaliteit. In dat geval zal Borg voor Kwaliteit u informeren over de verlengde duur van de opslag van uw persoonsgegevens en het zwaarwegende belang dat Borg voor Kwaliteit daarvoor heeft.

8. Wijziging van het privacy statement

Borg voor Kwaliteit is gerechtigd om te allen tijde wijzigingen in dit privacy statement aan te brengen. Indien Borg voor Kwaliteit overgaat tot wijziging van het privacy statement zal u daarover geïnformeerd worden via de website.

9. Uw rechten

Hieronder leest u welke rechten u heeft en op welke wijze u deze rechten jegens Borg voor Kwaliteit kan uitoefenen.

Recht om toestemming in te trekken

Indien Borg voor Kwaliteit van u toestemming heeft verkregen om persoonsgegevens te verwerken heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.

Recht van inzage en correctie

U heeft te allen tijde recht om inzage te vragen in de over u verzamelde persoonsgegevens. U heeft eveneens het recht om de door Borg voor Kwaliteit verwerkte persoonsgegevens (door Borg voor Kwaliteit) te laten corrigeren.

Recht van vergetelheid

U heeft het recht om Borg voor Kwaliteit te verzoeken alle over u verzamelde gegevens te verwijderen. In beginsel dient Borg voor Kwaliteit aan dit verzoek te voldoen. In bepaalde gevallen kan een ander (wettelijke) belang zwaarder wegen dan het recht op vergetelheid, zulks ter beoordeling van Borg voor Kwaliteit.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om, indien u na een klacht niet in samenspraak met Borg voor Kwaliteit tot een oplossing kan komen, een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt uw klacht schriftelijk indienen en insturen naar het volgende adres:

Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374, 2509 AJ

Den Haag

10. Toepasselijk recht & overige

Eventuele juridische geschillen die ontstaan als gevolg van dit privacy statement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Op rechtsgeschillen tussen Borg voor Kwaliteit is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Indien Borg voor Kwaliteit overgaat op een derde partij of dat Borg voor Kwaliteit fuseert met een derde partij, mogen uw persoonsgegevens bekend worden gemaakt aan deze partij. Deze partij verkrijgt daarmee het recht om uw persoonsgegevens te blijven verwerken zoals overeengekomen is in dit privacy statement.

Indien u vragen, klachten of opmerkingen heeft aangaande het gebruik van uw persoonsgegevens, dient u deze via een e-mailbericht aan Borg voor Kwaliteit (info@borgvoorkwaliteit.nl) kenbaar te maken.

11. Welke persoonsgegevens Borg voor Kwaliteit verwerkt

Website

Door u te verstrekken (persoons)gegevens:

Persoonsgegevens die Borg voor Kwaliteit via het gebruik van de website verkrijgt worden uitsluitend op basis van een door u gegeven toestemming verwerkt. De door u via de website verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt om contact met u op te nemen en u te informeren over de door Borg voor Kwaliteit te leveren diensten. Borg voor Kwaliteit zal persoonsgegevens die u via de website verstrekt nimmer aan derden verstrekken, tenzij Borg voor Kwaliteit daartoe op grond van een wettelijke plicht gehouden is of indien dat voor het uitvoeren van de overeenkomst/

werkzaamheden noodzakelijk is.

Indien u een contactformulier op de website invult verwerkt Borg voor Kwaliteit in ieder geval de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- Een door u geschreven bericht.

Overeenkomst

Indien u een overeenkomst sluit met Borg voor Kwaliteit zal Borg voor Kwaliteit ook persoonsgegevens van u verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst. Voor de verwerking van persoonsgegevens die Borg voor Kwaliteit verwerkt die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een gesloten overeenkomst zal Borg voor Kwaliteit u eerst om toestemming vragen alvorens deze persoonsgegevens te verwerken.

Indien u een overeenkomst aangaat of als u al reeds een dergelijke overeenkomst met Borg voor Kwaliteit bent aangegaan zal Borg voor Kwaliteit voor de uitvoering van deze overeenkomst in ieder geval de volgende persoonsgegevens van u vragen en deze verwerken teneinde de overeenkomst uit te kunnen voeren:

- Uw naam;
- Uw adres;
- Uw telefoonnummer;